







§ A.Se.R. Azienda Servizi del Rhodense S.p.a.

- Società per Azioni (Società di capitali)
- Sede Legale: Piazza Visconti, 24 -20017 Rho (Mi)
- Data di costituzione: 03/12/2004
- Compagine sociale (società mista): Comune di Rho e Econord S.p.a.
- Quota di partecipazione Ente al 31/12/2019: 67,00%
- Le concrete attività svolte: servizi di igiene urbana, servizi ambientali integrati e attività connesse;
- Natura dell'attività svolta: servizio pubblico locale a rete; trattasi di società a capitale misto.

OBIETTIVO	PARAMETRO DI RIFERIMENTO	RISULTATO CONSEGUITO	
mantenimento equilibrio di bilancio (parametro di riferimento: risultato d'esercizio positivo);	risultato d'esercizio	risultato d'esercizio positivo pari ad € 308.052,00	
Verifica del rispetto degli adempimenti normativi attraverso la compilazione di apposita griglia di controllo elaborata dall'Ufficio Partecipate;	verifica della trasmissione da parte delle Società del questionario-screening adempimenti normativi e analisi del relativo contenuto	Adempiuto- vedi note esplicative	
Trasmissione degli indicatori di controllo elaborati dall'Ufficio Partecipate;	verifica della trasmissione da parte delle Società del prospetto relativo agli indicatori economici, finanziari, sociali e competitivi	Adempiuto- vedi note esplicative	
Realizzazione di uno studio di fattibilità per l'avvio di un centro del riuso sul territorio comunale	Avvio del progetto	Adempiuto- vedi note esplicative	
Adozione del Bilancio Sociale da parte della società	Avvio del progetto	Adempiuto- vedi note esplicative	
Stabilizzare e rendere strutturali ai processi aziendali , le tariffe periodiche si accertamento straordinario dell'evasione - elusione tariffa rifiuti	Inizio esecuzione attività di contrasto e avvio banca dati immobiliare	Adempiuto- vedi note esplicative	

NOTE ESPLICATIVE:

- **mantenimento equilibrio di bilancio (parametro di riferimento: risultato d'esercizio positivo):** il risultato d'esercizio per l'anno 2019 è positivo e ammonta a complessivi € 308.052,00.
- **Verifica del rispetto degli adempimenti normativi attraverso la compilazione di apposita griglia di controllo elaborata dall'Ufficio Partecipate:** la Società ha provveduto alla trasmissione del prospetto richiesto debitamente compilato in merito all'adempimento delle disposizioni relative al D.lgs. 175/2016, alle Legge 190/2012, al D.lgs. 33/2013, al Regolamento UE n.679/2016 (c.d. GDPR", al D.Lgs.50/2016, al D.Lgs.39/2013 dal quale risulta attestato quanto segue:
 - Relativamente alle disposizioni di cui al **D.lgs. 175/2016** le stesse risultano adempiute ma non è stato adottato un Regolamento interno e/o costituito ufficio di controllo interno strutturato come strumento di governo societario ad integrazione degli strumenti ordinari;
 - Le disposizioni in materia di **società mista pubblico-privata** emergono adempiute senza avere fatto riferimento, nell'assetto organizzativo della società ai sensi dell' art.17 c. 4 del D.lgs. 175/2016, a particolari deroghe al codice civile.
 - *in merito al personale* viene segnalato che le procedure sono autoregolamentate e/o trovano applicazione diretta dall'art. 35 comma 3 del D. Lgs. 165/2001. Non sono stati approvati atti di indirizzo in merito alla gestione del personale od al contenimento delle spese del personale.

- In merito alla **Legge 190/2012** sono stati rispettati gli adempimenti previsti nel prospetto di rilevazione. Non sono invece stati adottati specifici protocolli di legalità che assicurino la correttezza dell'attività svolta.
- Le disposizioni previste nel prospetto di rilevazione dal **D.lgs. 33/2013** risultano adempiute mediante la pubblicazione in apposita sezione del sito della società delle informazioni di cui all'art. 15 bis c.1, la promozione di maggiori livelli di trasparenza "indicati nel Piano per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza" e concretizzate nell'attività del Responsabile per la Trasparenza di segnalazione di eventuali ritardati adempimenti, garanzia dell'accesso civico e promozione dell'aggiornamento del programma anticorruzione;
- Le disposizioni previste dal **Regolamento UE n. 679/2016 (c.d. "GDPR")** risultano attuate;
- Relativamente all'applicazione delle norme di cui al Codice dei contratti Pubblici ex **D.lgs. 50/2016** riportate nel prospetto di rilevazione risultano osservate;
- Tutte adempiute le disposizioni in tema di **bilancio** e di **gestione**;
- In materia di **incarichi presso PP.AA. e enti privati in controllo pubblico** le dichiarazioni di insussistenza ex art. 20 c.3 del D.Lgs. 39/2013 sono presentate e pubblicate nei termini di legge; Non essendo A.S.e.R. S.p.A. società "**in house**" non necessitano di verifica le relative disposizioni riportate nel prospetto di rilevazione.

- **Trasmissione degli indicatori di controllo elaborati dall'Ufficio Partecipate:** la società controllata dal Comune di Rho ha riscontrato alla rilevazione fornendo il prospetto trasmesso dall'Ente debitamente compilato (relativo all'ultimo esercizio chiuso alla data della rilevazione: esercizio 2018) nel quale risulta attestato quanto segue:

Indicatori Economico-Finanziari

Tutti gli indicatori risultano positivi- vedi tabella Allegato 1 alla presente.

Indicatori Sociali

A.Se.R. S.p.A. ha comunicato di avere compiuto un'indagine di Customer Care finalizzata a conoscere il livello di gradimento ed il livello di conoscenza dei servizi erogati.

Il campione è stato costituito da n.209 utenti intervistati mediante interviste faccia a faccia e interviste telefoniche.

La rilevazione ha dato un risultato di *"in generale è emerso un quadro di piena soddisfazione sui servizi erogati dalla società"*.

Dati Quantitativi

Il totale della raccolta rifiuti è pari a Kg. 38.430.775 di cui il 69,69% costituito da Raccolta differenziata, il 30,31% da indifferenziata e lo 0,049% da "Atri rifiuti" (amianto, isolanti).

Rispetto all'esercizio precedente si registra un -0,199% di raccolta differenziata, -0,25 di indifferenziata e +6,945 di "Altri rifiuti"

Certificazioni

A.Se.R. Azienda Servizi del Rhodense S.p.A. è in possesso della seguente certificazione di qualità: UNI EN ISO 9001:2015.

- **Realizzazione di uno studio di fattibilità per l'avvio di un centro del riuso sul territorio comunale:** A.Se.R. comunica che l'obiettivo è in via di realizzazione, allo stato in fase di progetto, ritenendo quindi di poterlo conseguire nel triennio 2019-2021;
- **Adozione del Bilancio sociale da parte della Società:** A.Se.R. comunica che l'obiettivo indicato è in via di realizzazione, allo stato in fase di progetto, ritenendo quindi di poterlo traguardare nel triennio 2019-2021;

- Stabilizzare e rendere strutturali ai processi aziendali le attività periodiche di accertamento straordinario dell'evasione – elusione tariffa rifiuti: l'attività è stata integrata strutturalmente a quelle già espletate da A.Se.R. S.p.A. mediante l'affidamento in concessione del servizio di riscossione coattiva della tariffa rifiuti ai sensi dell'art.1 comma 668 della Legge 147/2013 e dei servizi di supporto alle attività di accertamento dell'evasione –elusione della tariffa (aggiudicazione in via definitiva in data 12.03.2020).

STATO REALIZZAZIONE OBIETTIVI: tutti gli obiettivi risultano conseguiti.